

فرم ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور ۱۳۸۵  
موضوع مصوبه شماره ۴۶۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ هیات محترم وزیران  
شاخصهای عمومی

<b>۱- محور مدیریت راهبردی (۲۷۰)</b>				
شاخص‌های کلی عملکرد TPI	شاخص‌های کلیدی عملکرد KPI	امتیاز شاخص	خود ارزیابی	امتیاز مکتسبه
نوبت مدیریتی (۱۰۸)	۱- برنامه ریزی استراتژیک	۴۰		
	۲- استقرار نظام‌های مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی و رویکردهای و فنون مربوطه (EFQM، TQM، سری ISO 5s و ...)	۴۰		
	۳- اجرای برنامه جامع تحول اداری	۲۸		
۵ قانون بهره وری (اجرای تکالیف ماده ۴۰)	۱- تدوین سند بهره وری	۸		
	۲- تعریف و اندازه‌گیری شاخص‌های بهره وری	۸		
	۳- تحلیل و عارضه‌یابی بهره وری	۱۲		
	۴- تدوین برنامه‌های بهبود در زمینه بهره وری	۱۲		
۳- شایسته‌سالاری (۴۰)	۱- اجراء و رعایت ضوابط مصوبه "انتخاب، انتصاب و تغییر مدیران"	۲۰		
	۲- تشکیل بانک اطلاعات مدیران	۱۰		
	۳- ارائه گزارش در مورد اجرای مصوبه	۱۰		
۴- پیشنهادها (۴۲)	۱- اجرای نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها	۱۰		
	۲- نرخ مشارکت	۶		
	۳- پیشنهادهای اجرا شده	۶		
	۴- نتایج پیشنهادها: - کاهش هزینه - افزایش سرعت انجام کار - ارتقاء کیفیت	۲۰		
۵- عملکرد (۴۰)	۱- مشارکت در ارزیابی سطح ملی (ارائه گزارش عملکرد شاخص‌های عمومی و اختصاصی دستگاه)	۲۰		
	۲- استقرار نظام ارزیابی عملکرد در دستگاه (اجرای نظام ارزیابی عملکرد در درون دستگاه با استفاده از مدل‌های مناسبی نظیر مدل چند معیارهای چند شاخصی EFQM و BSC و ...)	۲۰		

۲- محور مدیریت منابع انسانی (۱۰۹)

شاخص های کلی عملکرد KPI	شاخص های شاخص	خود ارزیابی	امتیاز مکتسبه
<p>۱- رعایت فرآیند استخدام پیمانی</p> <p>۲- رعایت ضوابط بکارگیری نیروی انسانی در دستگاه (آئین نامه اجرایی بندهای (و) و (ی) ماده ۱۴۵ برنامه چهارم توسعه) بویژه سهمیه های خاص</p> <p>۳- رعایت عدالت و شایسته سالاری و اصل برابری فرصت ها در استخدام</p> <p>۴- اجرای تصویب نامه مربوط به جذب و نگهداری نیروی انسانی نخبه</p> <p>۵- اجرای طرح تبیین مسیر ارتقای شغلی (کارشناسان ، معلمان و پرستاران)</p>	<p>۱- جذب و نگهداشت نیروی انسانی (۴۳)</p>	<p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۵</p> <p>۸</p>	
<p>۱- نظام آموزشی کارکنان دولت</p> <p>- تدوین کلیات برنامه های آموزشی</p> <p>- طراحی برنامه های اجرایی دوره های آموزشی سالانه</p> <p>- اجرای برنامه های آموزشی تصویب شده، در طول سال</p> <p>- اقدامات انجام شده در زمینه اجرای ماده ۵۴ و بندهای د و ه ماده ۱۴۳ قانون برنامه چهارم</p> <p>- آموزش مدیران</p> <p>۲- اجرای نظام جامع ارزشیابی کارکنان دولت</p>	<p>۲- آموزش و بهسازی نیروی انسانی (۶۶)</p>	<p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۶</p>	
<b>۲- محور ساختار سازمانی (۱۹۵)</b>			
<p>۱- کاهش تعداد نیروی انسانی</p> <p>۲- اصلاح تشکیلات حوزه مرکزی</p> <p>۳- کاهش ۲۰ درصد پست های مدیریتی و سرپرستی</p> <p>۴- اصلاح تشکیلات سازمان استان</p> <p>۵- ادغام واحدهای شهرستانی</p> <p>۶- انحلال دفاتر و شعب خارج از کشور</p> <p>۷- انتقال فعالیتهای موازی دستگاه با موسسات آموزش عالی به آن موسسات</p> <p>۸- بررسی مأموریت ها و وظایف و موسسات و شرکتهای وابسته به دستگاه</p>	<p>۱- اصلاح تشکیلات (۹۵)</p>	<p>۱۰</p> <p>۲۵</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p> <p>۱۰</p>	

شاخص های کلی عملکرد TH	شاخص های کلیدی عملکرد KPI	امتیاز شاخص	خود ارزیابی	امتیاز مکتسبه
۲- تمکز زدایی (۳۰)	۱- تفکیک و انتقال وظایف اجرایی از حوزه مرکزی به واحدهای استانی	۳۰		
۳- واگذاری وظایف و فعالیت ها به بخش غیر دولتی (۷۰)	۱- واگذاری ۲۵٪ پروژه های عمرانی ۲- واگذاری برخی فعالیتها به شهرداری ها و دهیاری ها ۳- واگذاری فعالیت های پشتیبانی ۴- کاهش تصدی های اجتماعی، فرهنگی، خدماتی و تولیدی ۵- رعایت بند (ز) و (ح) ماده ۱۴۵ قانون برنامه چهارم توسعه	۲۰ ۱۵ ۱۵ ۱۰ ۱۰		
<b>۴- محور بهبود سیستم ها و روش ها (۲۲۰)</b>				
۱- اصلاح سیستم ها (۷۵)	۱- تشکیل کارگروه تخصصی سیستم ها و روش ها ۲- روش های اختصاصی (احصاء، مستند سازی، اصلاح و بازنگری) ۳- روش های مشترک (احصاء، مستند سازی، اصلاح و بازنگری)	۵ ۳۵ ۳۵		
۲- اتوماسیون اداری (۸۵)	۱- تدوین برنامه جامع اتوماسیون اداری (فن آوری اطلاعات و ارتباطات) دستگاه ۲- جایگاه اینترنتی فعال ۳- ایجاد و بهبود سیستم های مکانیزه عمومی ۴- ایجاد و بهبود سیستم های مکانیزه اختصاصی ۵- ایجاد بانک های اطلاعاتی تخصصی ۶- اجرای برنامه آموزش فناوری اطلاعات کارکنان	۱۰ ۲۵ ۵ ۱۵ ۲۰ ۱۰		
۳- قیمت تمام شده (۶۰)	۱- تعیین فعالیتها و خدمات قابل ارائه ۲- اقدامات انجام شده در خصوص بودجه ریزی عملیاتی براساس قیمت تمام شده ۳- انعقاد تفاهم نامه	۲۰ ۲۰ ۲۰		

**۵- محور شهروندمداری (۱۴۱)**

شاخص های کلی عملکرد TPI	شاخص های کلیدی عملکرد KPI	امتیاز شاخص	خود ارزیابی	امتیاز مکتسبه
۱- پاسخگویی (۶۰)	۱- اقدامات دستگاه در جهت پاسخگویی به شکایات ۲- اقدام های دستگاه در جهت ارتقای پاسخگویی به مردم	۵۰ ۱۰		
۲- رضایت مردم و ارباب رجوع (۸۱)	۱- اجرای طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع ۲- انجام نظرسنجی از مردم ۳- تشویق و تنبیه کارکنان در ارتباط با ارباب رجوع	۳۶ ۲۴ ۲۱		

**۶- محور قانونگرایی و سلامت اداری (۶۵)**

۱- نظم و انضباط مالی (۳۰)	۱- تشکیل کارگروه پیش گیری و مبارزه با رشوه دستگاه ۲- انتخاب بازرسان مبارزه با رشوه و رعایت سقف تعیین شده ۳- آموزش بازرسین و کارکنان ۴- ارائه گزارش ۶ ماهه عملکرد دستگاه از اجرای آیین نامه	۱۰ ۵ ۵ ۱۰		
۲- سلامت اداری (۳۵)	۱- مطالعه و آسیب شناسی دستگاه و شناسایی و تعیین گلوگاه های فساد خیز در حیطه فعالیت های واحد ۲- بکارگیری ساز و کارهای نظارتی و پایش موثر ۳- نتیجه حاصل شده	۱۰ ۱۰ ۱۵		